

ExpertCare

Technischer Service für
Temperaturmanagement-Lösungen

ZOLL®



ENGAGEMENT ÜBER DEN KAUF HINAUS

Service, dem Sie vertrauen können

Wir sind darauf fokussiert, den besten Kundenservice der Branche anzubieten und Ihre Erwartungen so zu erfüllen oder zu übertreffen.

Wenn Ihre Systeme von ZOLL® zuverlässig funktionieren, können Sie sich sicher sein, dass Ihre Behandlungsverfahren reibungslos ablaufen. Dafür braucht es einen starken Partner, der hinter soliden Produkten steht, der seine Techniker gründlich und professionell zertifiziert und der qualitativ hochwertige Materialien und Prozesse einsetzt.

Deshalb bieten wir ExpertCare™ an — den ultimativen Service, damit Ihr Equipment von ZOLL immer einsatzbereit ist.

Unser Engagement für Service und Support geht weit über die Auslieferung unserer Geräte hinaus

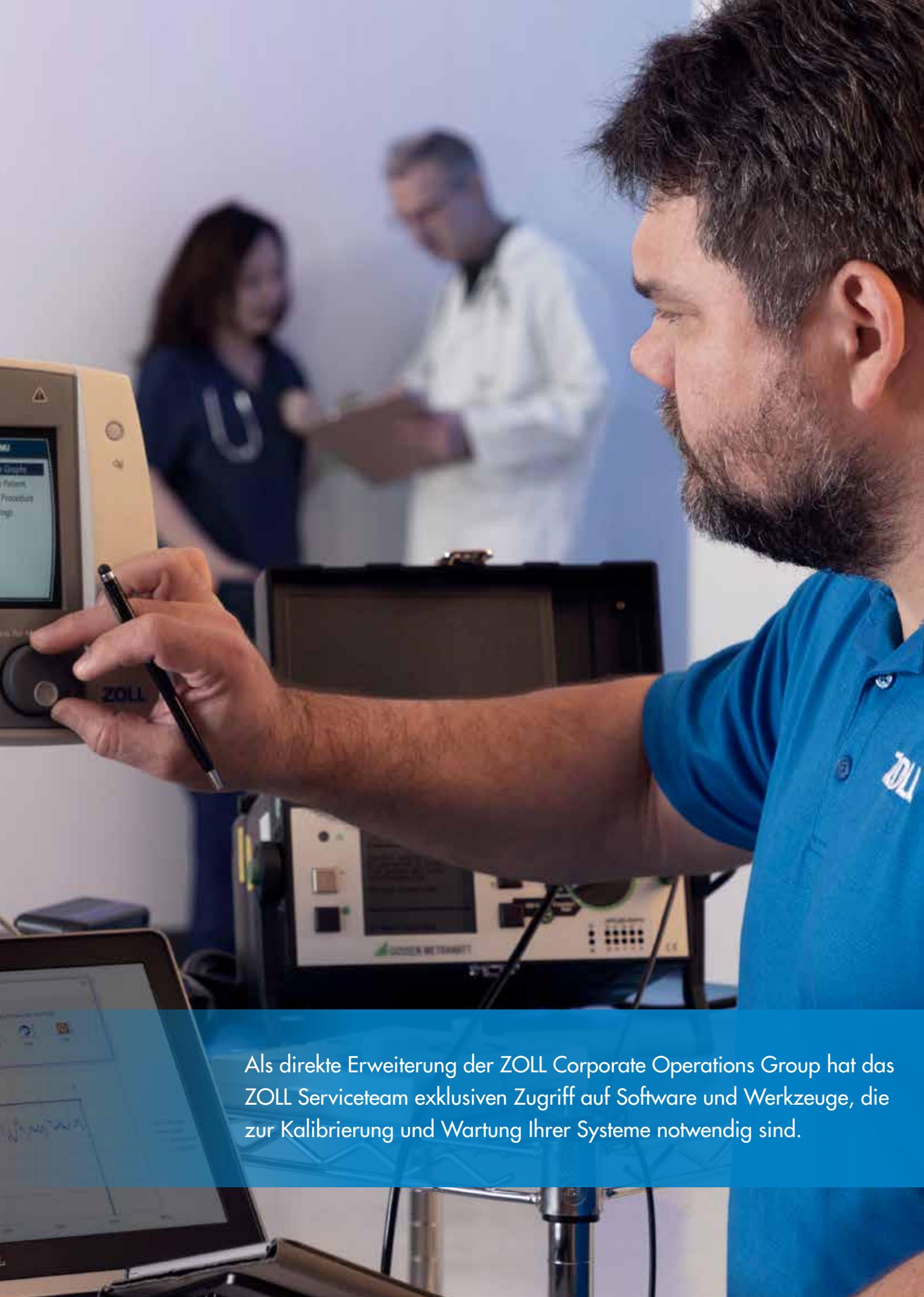
Wir beschäftigen ein Netzwerk von hochqualifizierten Servicetechnikern im Außendienst, die speziell auf die Temperaturmanagement-Lösungen von ZOLL geschult sind. Es ist ihr oberstes Ziel, Ihr Investment in Produkte von ZOLL zu schützen. Unser technisches Serviceteam hat umfassende Kenntnisse über die Produkte und Systeme von ZOLL — mehr als jeder Drittanbieter, deren Serviceangebot nicht von ZOLL zertifiziert wurde. Unser gesamtes Team wird kontinuierlich geschult und arbeitet exklusiv mit Temperaturmanagement-Produkten von ZOLL.

Durch ZOLL haben Sie direkten Zugriff auf sachverständige und im Werk geschulte technische, klinische und logistische Supportteams. Wir sind zertifiziert gemäß ISO 13485 und unser Servicemodell ist auf Qualität und Effizienz aufgebaut.

Warum ExpertCare?

- Wir bieten branchenführende Produkte und Services an
- Wir bemühen uns darum, Ihre Erwartungen in Bezug auf Wartung und Reparatur zu übertreffen
- Unser unvergleichliches Serviceteam sorgt dafür, dass Ihr Equipment optimal läuft
- Als Hersteller sind wir die Experten für Troubleshooting und Systemdiagnose
- Wir führen ausschließlich echte ZOLL-zertifizierte Teile
- Unser technischer Support ist 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar
- Wir stehen mit Überzeugung hinter unseren Reparaturen und geben Ihnen eine 6-Monats-Garantie
- Es sind mehrere Serviceprogramme verfügbar, angepasst an Ihre individuellen Anforderungen
- Optionales Leihsystem minimiert Ausfallzeiten während der Reparaturen oder vorbeugenden Wartungen





Als direkte Erweiterung der ZOLL Corporate Operations Group hat das ZOLL Serviceteam exklusiven Zugriff auf Software und Werkzeuge, die zur Kalibrierung und Wartung Ihrer Systeme notwendig sind.

VORBEUGENDE WARTUNG & STK

Wir empfehlen, dass vorbeugende Wartungen an ZOLL Thermogard XP Geräten jährlich durchgeführt werden, um die ursprüngliche Leistung ab Werk zu erhalten, einen zuverlässigen Gebrauch länger zu gewährleisten und Reparaturkosten langfristig gering zu halten.

Nur ZOLL kann die folgenden umfassenden Serviceleistungen zur vorbeugenden Wartung anbieten:

- Gründliche Sichtprüfung des Thermogard XP Geräts
- Reinigung und Prüfung aller Oberflächen des Geräts
- Reinigung des Pumpengehäuses, Ersatz der Führungsrollen des Rotors, Anziehen aller Verbindungselemente, Inspektion der Systemverriegelungen, Sensoren und Schalter sowie Schmieren aller mechanischen Lager
- Inspektion und bei Bedarf Ersatz von Luftfilter, Kühlmittel, internen Filtern, Abtropfwanne, Isolierung des Kühlsystems und Kühlmittelverschluss
- Inspektion und Erneuerung der Gehäusedichtung und interner Dichtungen, um das Eindringen von Feuchtigkeit zu verhindern
- Überprüfung der Versorgungsspannung und der Kommunikation zwischen dem Display und dem internen Steuerungsprozessors
- Download und Analyse von Logdateien über die Systemleistung zu Fehlern und Unregelmäßigkeiten, welche die normale Systemfunktion betreffen könnten, und Identifikation potenzieller technischer Probleme
- Bei Bedarf Kalibrierung der Sensoren zur Temperaturmessung
- Bei Bedarf Überprüfung und Anpassung des Kältemittelverdichterdrucks und der Einstellungen des Expansionsventils in unterschiedlichen Gebrauchskonditionen
- Geschwindigkeitsanpassung des Lüfters, um eine optimale Systemkühlung zu sichern
- Installation verfügbarer Hardware- und Software-Upgrades zur Verbesserung der Funktionalität und Stabilität des Systems
- Umfassende funktionelle Kühlungs- und Erwärmungsleistungstest
- Überprüfung der elektrischen Sicherheit und Ableitstrom gemäß IEC 60601 und IEC 62353 Standards



GERÄTETESTS



INSPEKTION VON
ZUBEHÖR



TEMPERATURKALIBRIERUNG



SOFTWAREUPDATES

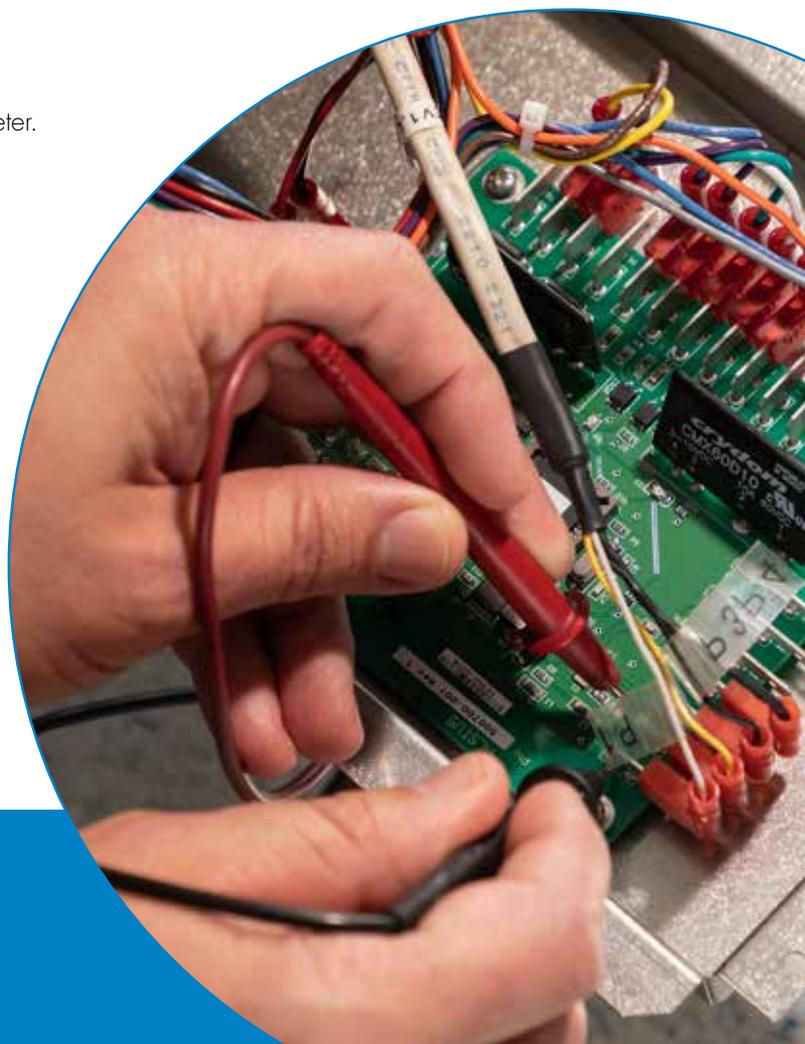


Nicht autorisierte Reparaturen

Es ist wichtig zu verstehen, dass nicht autorisierte Reparaturen die ZOLL Werksgarantie und erweiterte Serviceverträge ungültig werden lassen und die Systemleistung oder -zuverlässigkeit negativ beeinflussen können. ZOLL schult und zertifiziert keine Drittanbieter dafür, technischen Service für ZOLL Temperaturmanagement-Systeme anzubieten. Außerdem verkaufen wir keine Ersatzteile aus dem Werk an nicht autorisierte Drittanbieter.

Vertrauen Sie Ihr Equipment denen an, die es am besten kennen

Als ISO-zertifizierte Einrichtung haben wir uns verpflichtet, das höchste Qualitätsniveau in der Wartung und STK aller ZOLL-Produkte einzuhalten.



BATTERIEINSPEKTION



TELEFONSUPPORT



**BRAUCHEN SIE NOCH MEHR
INFORMATIONEN?**

24 Stunden technischer Support im DACH-Bereich:
+49 (0) 800 5433274
Europe_TMS_Service@zoll.com
Serviceprogramme und Fragen:
+49 (0) 2236 8787-104
Europe_TMS_Admin@zoll.com





Vertrauen Sie Ihr Equipment denen an, die es am besten kennen

Das ZOLL Serviceteam ist in den USA und Europa gemäß ISO 13485 zertifiziert. Wir befolgen die entsprechenden internationalen Vorschriften für Medizingeräte und die strengen Qualitätsmanagementsystemprozesse. Die Überprüfung der elektrischen Sicherheit wird gemäß der internationalen Standards IEC 60601 und IEC 62353 durchgeführt. Die Systemleistungstests werden mit festgelegten, kalibrierten und nachvollziehbaren Testgeräten durchgeführt.



Unser Engagement

Unser Engagement für Service und Support geht weit über die Auslieferung unserer Geräte hinaus. Als Ihr zuverlässiger Partner haben wir uns verpflichtet mit höchster Integrität zu handeln, die qualitativ hochwertigsten Produkte und Services zu bieten und uns selbst damit herauszufordern, Ihre Erwartungen zu übertreffen.

Wir bieten jedem unserer Kunden einen unvergleichlichen Service und identifizieren potenzielle Probleme bevor sie auftreten, damit Ihre Geräte die bestmögliche Leistung behalten.

Der Vorteil von ExpertCare

SERVICES	ExpertCare SERVICE	DRITTANBIETER
TECHNISCHER SUPPORT	Direkter Zugang zu umfassend geschulten und schnell ansprechbaren Servicetechnikern von ZOLL, um ihre technischen Fragen oder Probleme schnell zu beheben	Serviceanbieter, die nicht von ZOLL geschult oder autorisiert wurden
TMS SERVICETECHNIKER-SCHULUNG	Von ZOLL werkszertifizierte Techniker im Außendienst werden kontinuierlich geschult und für die neuesten Technologien und Produkte von ZOLL zertifiziert	Kein Werkstraining oder Servicezertifizierung von ZOLL verfügbar
VERTRIEBSUNTERSTÜTZUNG	ZOLL Service steht in direkter Zusammenarbeit mit Ihren klinischen und vertrieblichen Außendienstlern von ZOLL vor Ort, um Ihnen als Team den bestmöglichen Support zu bieten	Keine Zusammenarbeit mit ZOLL
MINIMIEREN SIE AUSFALLZEITEN		
LEIHPROGRAMM	ZOLL sorgt bei Bedarf für die schnelle Lieferung eines Leihgeräts	Kein bestätigtes Leihgerät
SPEZIELLER TRANSPORT	ZOLL nutzt professionelle Kurier und geschulte Mitarbeiter, um Ihre Systeme mit speziellen, validierten Verpackungen zuverlässig zu transportieren und zu liefern	Kein zertifiziertes Transport- oder Logistikprogramm
ECHTE ERSATZTEILE VON ZOLL	ExpertCare Service nutzt ausschließlich zertifizierte Ersatzteile von ZOLL, die sofort zu Ihrer Einrichtung geschickt werden können	Kein Zugang zu echten Ersatzteilen von ZOLL
QUALITÄT		
VORBEUGENDE WARTUNG	Da Sie in direktem Kontakt zum Hersteller stehen, können Sie sich sicher sein, dass jede vorbeugende Wartung gemäß der Werkspezifikationen und Prozesse von ZOLL durchgeführt wird, die unseren höchsten Standards entsprechen	Wartungsprogramme, die unabhängig vom Hersteller und seinem Equipment entwickelt wurden
ZOLL TESTPROTOKOLLE	ZOLL Servicetechniker haben exklusiven Zugriff auf die neuesten Versionen der Testprotokolle und Kalibrierungssoftware, um eine optimale Leistung zu gewährleisten	Kein Zugang zu Protokollen, Kalibrierungssoftware oder speziellen Testgeräten von ZOLL
EREIGNISANALYSE	ZOLL Servicetechniker laden Dateien zu Systemereignissen herunter und analysieren diese, um nach potenziellen Problemen mit der Hardware oder dem klinischen Gebrauch zu suchen	Keine Fähigkeit zur Analyse der Daten

Haben Sie Interesse an unserem Serviceprogramm?

Wenden Sie sich an Ihren ZOLL-Vertreter vor Ort, um mehr zu erfahren.

ZOLL MEDICAL CORPORATION

Ein Unternehmen der Asahi Kasei Gruppe | Emil-Hoffmann-Str 13 | 50996 Köln | +49 (0) 2236 8787 -0 | E-Mail: infotms@zoll.com | www.zoll.com/de

Copyright © 2020 ZOLL Medical Corporation. Alle Rechte vorbehalten. ExpertCare und ZOLL sind Marken oder eingetragene Marken der ZOLL Medical Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.
Gedruckt in den USA. MCN CRP 2002 0083-08

ZOLL®