

#### **Aanbieding en overeenkomst.**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door of namens Zoll International Holding B.V. te Elst, hierna kortweg te noemen: "Zoll", gedane aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, en verrichte leveringen en verrichte diensten, aan/met derde(n) (hierna: klant). Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Zoll met de klant zijn overeengekomen.
- 1.2 Indien enige bepaling in deze voorwaarden niet dan wel niet rechtsgeldig mocht blijken te zijn, dan zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Indien een dergelijke bepaling wel zou gelden, indien deze een beperker strekking heeft, dan geldt automatisch deze beperktere strekking in de ruimste zin mogelijk.
- 1.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

#### **Levering en risico van verlies**

2. Bij een bestelling met een totaalbedrag tot € 1.000,- (excl. BTW) brengt Zoll € 15,- transport- en administratiekosten in rekening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een bestelling met een totaalbedrag vanaf € 1.000,- (excl. BTW) is automatisch gevrijwaard van vrachtkosten. Het risico van verlies van of schade aan apparatuur zal, op het moment dat de apparatuur door Zoll aan de vervoerder van de apparatuur wordt afgegeven, overgaan op de klant.

#### **Betaling.**

- 3.1 Tenzij anderszins vermeld, dient de klant de betaling binnen dertig (30) dagen vanaf de verzenddatum van de factuur te hebben voldaan. Na en vanaf deze vervaldag van de factuur is de klant een rente verschuldigd ad 1,5% per maand, een gedeelte van een maand te rekenen als een maand. Bovendien zal de klant alle buitengerechtigde kosten en alle proceskosten aan Zoll vergoeden die Zoll moet maken ter incasso. Bij niet tijdige betaling bedragen de buitengerechtigde kosten minimaal 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 100 Euro, onverminderd het recht van Zoll op volledige vergoeding van de door haar gemaakte kosten, voor zover deze hoger zijn.

3.2 Zoll kan op elk moment weigeren enige verzending of levering te doen plaatsvinden behoudens na ontvangst van betaling of zekerheid, indien en voor zover deze betaling of zekerheid volgens Zoll toereikend is.

Naast de vermelde prijzen dient de klant het bedrag van enige huidige of toekomstige

verkoop- of gebruiksbelasting (o.a. BTW), of soortgelijke belastingen, invoerrechten of kosten te betalen die van toepassing zijn op de verkoop of het gebruik van de apparatuur. In plaats hiervan kan de klant Zoll een certificaat inzake belastingvrijstellingen verstrekken dat aanvaardbaar is voor de belastingdienst.

- 3.4 In geval van verhoging van een of meer van de factoren die de kostprijs bepalen is Zoll gerechtigd de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande toepasselijke dwingende wettelijke voorschriften.

#### **Garantie**

4. (a) Zoll garandeert de klant dat de apparatuur (anders dan accessoires en elektroden) met ingang van de datum van installatie voor zover deze eerder plaatsvindt, of vanaf dertig (30) dagen na de datum van verzending vanaf de locatie van Zoll, bij normaal gebruik en onderhoud, gedurende een jaar vrij zullen zijn van materiaal- en fabricagefouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen. Accessoires en elektroden zijn gedurende negentig (90) dagen gegarandeerd, met ingang van de datum van verzending. In deze periode zal Zoll, zonder kosten voor de klant, alle onderdelen van de apparatuur die volgens de bevindingen van Zoll materiaal- of fabricagefouten bevatten, repareren of vervangen (geheel ter beoordeling van Zoll). Indien de controle door Zoll geen materiaal- of fabricagefouten uitwijst, dan zal de klant de gebruikelijke servicekosten van Zoll betalen.

(b) Zoll is niet aansprakelijk voor enige apparatuurfout, het in gebreke blijven van de apparatuur inzake de uitvoering van enige gespecificeerde functie, of enige andere vorm waarbij de apparatuur niet aan de voorwaarden voldoet wanneer dit wordt veroorzaakt door of toe te schrijven is aan:

- (I) enige wijziging van de apparatuur door de klant, tenzij deze wijziging is verricht met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Zoll;
- (II) het gebruik van de apparatuur in combinatie met welke verwante of aanvullende apparatuur, accessoires of software dan ook welke niet worden toegepast door Zoll;
- (III) enig verkeerd gebruik of misbruik van de apparatuur;
- (IV) blootstelling van de apparatuur aan omstandigheden die de macht in deze van Zoll of de gebruiksbepalingen zoals gespecificeerd door Zoll te buiten gaan; of
- (V) de installatie of bedrading van de apparatuur anders dan in overeenstemming met de instructies van Zoll.

(c) De garantie heeft geen betrekking op zaken die onderworpen zijn aan normale slijtage en uitval tijdens het gebruik, met inbegrip van maar niet beperkt tot lampen, zekeringen, accu's, patentkabels en accessoires.

(d) Voornoemde garantie is niet van toepassing op de software die als onderdeel van de apparatuur is ingesloten (met inbegrip van de software die in het read-only geheugen is opgeslagen, bekend als "firmware").

(e) Voornoemde garantie vormt het enige rechtsmiddel van de klant en de enige aansprakelijkheid van Zoll voor enige inbreuk op welke garantie dan ook in verband met de apparatuur die volgens de voorwaarden van de overeenkomst wordt geleverd. DE HIERIN BEPAALDE GARANTIE IS EXCLUSIEF EN ZOLL WIJST UITDRUKKELIJK ALLE ANDERE SCHRIFTELIJKE, MONDELINGE, IMPLICIETE, EN WETTELIJKE GARANTIES AF, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT VELE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

#### **Software-licentie**

5. (a) Alle software (de "software", die eveneens firmware omvat) die als onderdeel van de overeenkomst is ingesloten, wordt uit hoofde van een niet-exclusieve, beperkte licentie volgens de voorwaarden zoals hierna uiteengezet in licentie gegeven aan de klant.

(b) De klant mag de software niet kopiëren, distribueren, wijzigen, vertalen of aanpassen, noch mag deze de software uiteennemen of in de bron wijzigen of op enigerlei wijze proberen welke eigendomsalgoritmes, technieken of andere hierin vervatte vertrouwelijke informatie dan ook te ontdekken, bekend te maken of te gebruiken.

(c) Alle rechten ten aanzien van de software zijn en blijven van Zoll, en de klant heeft ten aanzien hiervan geen recht of belang, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de overeenkomst.

(d) Het recht van de klant om de software te gebruiken kan worden beëindigd door Zoll ingeval er sprake is van enig verzuim in het nakomen van de voorwaarden van deze overeenkomst.

(e) De klant mag de hierbij verleende licentie alleen overdragen in samenhang met de overdracht van de apparatuur en mag na deze overdracht geen kopieën van de software in zijn bezit houden.

(f) Zoll garandeert dat het read-only geheugen of andere media waarop de software is vastgelegd gedurende de perioden en volgens de voorwaarden zoals bepaald in artikel 4 vrij zijn van materiaal- of fabricagefouten.

(g) De klant begrijpt dat de software een complex en geavanceerd softwareproduct is en dat er geen verzekering kan worden gegeven dat de werking van de software beantwoordt aan de behoeften van de klant. Behoudens zoals bepaald in dit artikel 5

(i) LEGT ZOLL GEEN VERKLARINGEN AF EN VOORZIET NIET IN GARANTIES MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE, EN WIJST TEN AANZIEN HIERVAN MET NAME ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF. Het enige rechtsmiddel van de klant met betrekking tot enige inbreuk op de garantie of enig defect in verband met de software betreft het repareren of de vervanging van enig defect read-only geheugen of andere media, zodat dit de software op correcte wijze reproduceert.

#### **Vertraging in de levering en levertijd.**

6. Zoll is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering van welk onderdeel van de apparatuur dan ook, indien deze vertraging buiten de macht van Zoll ligt, met inbegrip van maar niet beperkt tot overmacht, brand, epidemieën, overstroming, oproer, oorlog, sabotage, arbeidsgeschillen, overheidsacties, onvermogen tot het verkrijgen van materiaal, onderdelen, productiefaciliteiten of transportmiddelen of welke andere oorzaak dan ook die buiten de macht van Zoll ligt. Daarnaast is Zoll niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering die wordt veroorzaakt door het verzuim van de klant om tijdig welke, volgens Zoll noodzakelijke, informatie dan ook te verstrekken. Ingeval van een dergelijke vertraging, wordt de verzendings- of uitvoeringsdatum uit hoofde van deze overeenkomst verlengd met een periode die gelijkstaat aan de tijd die als gevolg van deze vertraging is verloren gegaan. Ingeval van een dergelijke vertraging kan Zoll op elke redelijke of rechtvaardige basis beschikbare apparatuur toewijzen aan haar klant. De leverdata zoals vastgelegd in de prijsopgave en, indien van toepassing, de bevestigingen van verkooporders zijn slechts bij benadering, en Zoll zal niet aansprakelijk zijn voor, noch zal het contract worden geschonden door, enige levering van Zoll die binnen een redelijk tijdsbestek na deze data plaatsvindt.

#### **Aansprakelijkheid**

7. IN GEEN GEVAL IS ZOLL AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE, BIJZONDERE OF GEVOLGSCHADE WELKE VOORTVLOEIT UIT DE UITVOERING DOOR ZOLL OF HET VERZUIJ TOT UITVOERING UIT HOOFDE VAN DE OVEREENKOMST, OF DE VERSTREKKING, DE UITVOERING OF HET GEBRUIK VAN ENIGE APPARATUUR OF SOFTWARE DIE UIT HOOFDE VAN DE OVEREENKOMST IS VERKOCHT, HETZIJ ALS GEVOLG VAN CONTRACTBREUK, EEN INBREUK OP DE GARANTIE, NALATIGHEID VAN ZOLL, OF ANDERSZINS.

Zulks geldt niet in geval van opzet of grove schuld van Zoll, of in geval van toepasselijke dwingendrechtelijke bepalingen, een en ander te bewijzen door de klant, doch te allen tijde is de aansprakelijkheid van Zoll beperkt tot ten hoogste het netto-factuurbedrag van de betreffende levering. De klant vrijwaart Zoll voor eventuele aansprakelijkheid van Zoll jegens derden.

Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van drie jaren na de levering.

Ten aanzien van de apparatuur die Zoll van een derde heeft betrokken zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke (contracts- en/of garantie)bepalingen gelden jegens de klant, indien en voor zover Zoll zich daarop beroept.

#### **Inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.**

8. Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Zoll aan de klant verkocht goed in Nederland inbreuk maakt op een recht van industriële of intellectuele eigendom van een derde en de klant hierop wordt aangesproken, dan is de klant verplicht Zoll daarvan terstond schriftelijk in de hoogte te brengen en Zoll zal alsdan naar eigen keuze óf wel het recht om dat goed te gebruiken kunnen verschaffen óf wel het goed zodanig wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt óf wel een vervangend goed leveren dat geen inbreuk maakt óf wel de klant nadat het goed van deze retour is ontvangen de koopprijs restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de klant het goed ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland zal de klant tegen Zoll geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.

Zoll kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld ter zake van inbreuk op enig recht van industriële of intellectuele eigendom dan wel enig ander exclusief recht welke het gevolg is van enige wijziging in of aan een door of namens Zoll verkocht of geleverd goed of van enig gebruik van zo'n goed dat of enige toepassing van zo'n goed die anders is dan welke Zoll heeft voorgeschreven of waarvan Zoll uitging, of welke het gevolg is van integratie met of in of gebruik of toepassing in combinatie met niet door of namens Zoll verkochte en geleverde goederen, of welke het gevolg is van een software-aanpassing welke niet door Zoll is verricht.

#### **Claims in verband met gebreken.**

9. Elke apparatuurzending zal na ontvangst direct worden onderzocht door de klant. De klant dient Zoll binnen tien (10) dagen na ontvangst schriftelijk te informeren over alle gebreken bij de zending. Indien deze gebreken binnen een periode van tien (10) dagen niet schriftelijk gemeld zijn, dan geldt tussen partijen dat de levering perfect was. Voor verborgen gebreken, die dienen te worden bewezen door de klant, geldt dat reclames alleen mogelijk zijn binnen de garantietermijn. Indien een reclame door Zoll gegrond wordt bevonden, dan is Zoll uitsluitend verplicht de ondeugelijke goederen te vervangen of te repareren, zonder dat de klant daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Het indienen van een reclame ontslaat de klant nimmer van zijn betalingsverplichtingen.

#### **Retourzendingen en annuleringen.**

10. (a) Alvorens welke apparatuur dan ook te retourneren, dient de klant daarvoor schriftelijk toestemming en verzendinstructies te hebben gekregen van Zoll.

(b) Indien de klant van Zoll toestemming krijgt om een product tegen terugbetaling te retourneren, dan zal de klant, in verband met de herbevoorradingkosten, aan Zoll verschuldigd zijn een bedrag gelijk aan twintig (20) procent van de oorspronkelijk vastgestelde aankoopprijs, met een minimum van 50 Euro per product.

(c) Elke wijziging in de levering die veroorzaakt is door de klant en resulteert in een leverdatum die zes (6) maanden later plaatsvindt dan de oorspronkelijke orderdatum van de klant, houdt een nieuwe order in, waarbij de alsdan geldende catalogusprijs voor de betreffende apparatuur wordt vastgesteld.

#### **Geen afstand van verzuim.**

11. Ingeval van verzuim van de klant, kan Zoll weigeren om verdere verzendingen te verrichten zonder dat de rechten van Zoll uit hoofde van de order op enigerlei wijze worden aangetast. Indien Zoll, ondanks enig verzuim van de klant, verkiest de verzendingen uit te voeren, houdt dit niet in dat door Zoll afstand van enig recht ter zake het verzuim wordt gedaan.

#### **Overdracht rechten en/of verplichtingen.**

12. Zoll is gerechtigd om de rechten en/of verplichtingen uit de met de klant gesloten overeenkomsten over te dragen, doch de klant is daartoe zonder schriftelijke toestemming van Zoll niet gerechtigd.

#### **Eigendomsvoorbehoud.**

13. Zoll blijft eigenaar van de producten tot het moment waarop de klant de producten, inclusief eventuele verschuldigde rente en kosten, volledig heeft betaald.

#### **Toepasselijk recht.**

14. De overeenkomsten tussen Zoll en de klant worden beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.