

Am deutschen Hauptsitz in Köln suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit zur Unterstützung unseres Marketing-Teams eine/n

Sales Support CRM-System

Der Sales Support CRM-System ist verantwortlich für die initiale telefonische Kontaktaufnahme während des Verkaufsprozesses. Der/die Kandidat(in) ist in der Lage Zielkunden zu identifizieren und zu qualifizieren und eine breite Kundengruppe in unterschiedlichen Märkten anzusprechen. Die Person ist damit betraut die nächsten Schritte einzuleiten, um den Vertrieb von ZOLL Medical Produkten und Services voranzutreiben.

Aufgabenbereich:

- Qualifizierung des Kundenbedarfs und Weiterentwicklung eingehender Leads durch telefonische Zielkundenansprache
- Aufbau, Ausbau und Pflege von eines CRM Systems im B2B-Bereich (Krankenhäuser, Rettungsdienst, Arztpraxen, Firmen) in Deutschland
- Enge Zusammenarbeit mit Marketing & Vertrieb und der Serviceorganisation bei sämtlichen Aktivitäten der Leadgenerierung
- Unterstützung bei der Durchführung von Marketing- und Vertriebsaktivitäten und Nachverfolgung von Leads aus Kundenveranstaltungen
- Pflege bestehender Kontakte und Qualifizierung neuer Ansprechpartner in den Kundenunternehmen
- Strukturierte Nachbearbeitung und Dokumentation der Kontakte und Leads im CRM
- Entwicklung, Aufarbeitung und Auswertung von innerbetrieblichen Statistiken
- Zusammenstellung der Daten für Vorträge und Präsentation

Qualifikationen:

- Kaufmännische/Technische Ausbildung und/oder abgeschlossenes Studium der Biologie, Medizintechnik, Betriebswirtschaft oder vergleichbar
- Berufserfahrung im Bereich Telesales (B2B), Kenntnisse im Umgang mit CRM-Systemen (SalesForce) sowie Sicherheit im Umgang mit MS-Office Programmen
- Starke Vertriebsaffinität und hohe Kundenorientierung mit Spaß an der Kommunikation zwingend erforderlich
- Datenaffinität und Analysefähigkeit von Datensätzen
- Aktives Zuhören und Eingehen auf Kundenbedürfnisse
- Deutsch fließend in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir:

- Emotionale Produkte, die Leben retten können
- Eigenständige Tätigkeit, eingebunden in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre in einem dynamischen, internationalen Team
- Unabhängige Arbeit in einem innovativen, schnell wachsenden Unternehmen
- Persönliche Entfaltungsmöglichkeit mit einer ausgeprägten Lernkurve
- Flache Hierarchie und kurze Entscheidungswege

Haben wir Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, Eintrittstermin sowie Gehaltsvorstellung an bewerbungen@zoll.com oder postalisch an: ZOLL Medical Deutschland GmbH, Marketing, Emil-Hoffmann-Str. 13, 50996 Köln, Deutschland.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns unter GER-info@zoll.com oder unter 022368787 -67.