

Die ZOLL Medical Corporation trägt als eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich Medizinprodukte und Softwarelösungen dazu bei, Leben zu retten. Durch die fast dreißigjährige Forschung und Entwicklung werden unsere Lösungen in Kliniken, im Rettungswesen, in Arbeitsstätten, Arztpraxen und an öffentlichen Plätzen eingesetzt. Weltweit sind wir in über 140 Ländern mit über 3700 Mitarbeitern dafür tätig. Mit unseren mehr als 200 Mitarbeitern in Deutschland vertreiben wir unsere Produkte innerhalb unterschiedlicher Märkte in der EMEA-Region.

Für unser Innendienstteam ZOLL Medical Deutschland GmbH (Bereich: Temperature Management Solutions / Lifebridge) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Customer Service Representative (m/w) in Köln (Schwerpunkt: Gerätemanagement)

Ihre Aufgaben:

- Administrative Unterstützung des Vertrieb Bereiches, z.B. Gerätelogistik und -management
- Pflege der Kunden- / Gerätedaten in unseren Datenbanken
- Koordinierung der Anlieferungen aus USA
- Einhaltung der Lager- und Hygienevorschriften zur Lagerung von med. Großgeräten
- Reinigung, Desinfektion, Selbsttest und Verpacken von Geräten
- Verantwortlichkeit der Zeit- / fristgerechten Wartungen in Zusammenarbeit mit dem Service
- Überwachung / Sicherstellung des Lagerbestandes der Produkte, die für die Inbetriebnahme der Geräte benötigt werden
- Standortaktualisierungen sowie Auswertungen

Aufgaben im Vertretungsfall:

- Dienstleistungsorientierte Kundenbetreuung in Deutschland, Österreich und der Schweiz
- Unterstützung bei Auftragsabwicklung inkl. Reklamationsbearbeitung und Rücksendungen
- Unterstützung bei Quartals- und Jahresabschlüssen, Erledigung von anfallenden Inventurtätigkeiten (Abgleich der Lagerbestände, EDV Check)

Ihr Profil:

- Sie leben im Großraum Köln oder sind bereit, einen Wohnortwechsel zu vollziehen.
- Ihre Muttersprache ist Deutsch, sie haben gute Englisch- und Französischkenntnisse in Word und Schrift
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Sie besitzen gute Office-Kenntnisse (Word, Excel und Outlook), Erfahrung mit CRM-Systemen sind ein Plus
- Selbständiges Arbeiten, das sich durch ein gutes Organisationstalent und ein hohes Maß an Eigenmotivation auszeichnet
- Sie sind in der Lage, gleichzeitig an verschiedenen Projekten zu arbeiten und diese auch kurzfristig zum Abschluss zu bringen.
- Zuverlässigkeit und hohe Arbeitsmoral
- Teamfähigkeit

Das bieten wir:

- Emotionale Produkte, die Leben retten können
- Eigenständige Tätigkeit, eingebunden in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre eines dynamischen, internationalen Teams.
- Unabhängige Arbeit in einem innovativen, schnell wachsenden Unternehmen.
- Schnelle, persönliche Entwicklung mit einer hohen Lernkurve.
- Flache Hierarchie und kurze Entscheidungswege.
- Überdurchschnittliches Gehalt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt, dann senden Sie uns bitte Ihre elektronische Bewerbung mit Lebenslauf, frühestem Eintrittstermin sowie Ihrer Gehaltsvorstellung an **bewerbung@zoll.com** oder postalisch an: ZOLL Medical Deutschland GmbH, Martina Goecke, Emil-Hoffmann-Str. 13, 50996 Köln, Deutschland